

INFORMATIVA PAZIENTI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Il Titolare del Trattamento CENTRO FISIOTERAPICO MARIA LUGIA S.r.l. nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore, con sede B.go delle Colonne n. 2 PARMA (PR), desidera informarLa che il Regolamento 2016/679/UE, altresì definito all'interno del presente documento giuridico con l'acronimo di GDPR (General Data Protection Regulation), prevede la tutela dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, si comunicano le seguenti informazioni:

- **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO:** il trattamento dei dati personali consisterà nelle operazioni previste dall'art. 4 n. 2 del GDPR, ovvero: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento potrà avvenire con modalità cartacee e/o digitali.
- **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO e BASI GIURIDICHE:** ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del Regolamento UE 2016/679, il Titolare del Trattamento utilizza i dati raccolti per le seguenti finalità, oltre ad ogni ulteriore ed eventuale obbligo di legge:
 - a) Gestione dei pazienti: accettazione pazienti, gestione appuntamenti, gestione dei pagamenti per le prestazioni sanitarie eseguite;
 - b) Adempimento di obblighi fiscali e contabili;
La base di liceità dei suddetti trattamenti è prevista dall'Art. 6, par.1, lettere b, c e art. 9 par. 2 lett. h (contratto di servizio, obblighi di legge, trattamento di categorie particolari di dati personali per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria e servizi sanitari).
 - c) Consegna referti secondo le modalità indicate dal paziente (consegna in formato cartaceo oppure invio telematico ad indirizzo mail fornito dal paziente).
La base di liceità dei suddetti trattamenti è prevista dall'Art. 6, par.1, lettera a (consenso espresso dall'interessato).
 - d) Esercizio o difesa, in sede giudiziale o stragiudiziale, di un diritto del Titolare del Trattamento (ad esempio: la tutela delle posizioni creditorie);
La base di liceità del suddetto trattamento è prevista dall'Art. 6, par.1, lettera, f (legittimo interesse del titolare).
- **CATEGORIE DI DATI TRATTATI:** nome, cognome, dati di contatto (indirizzo email, numero di telefono, ecc.), coordinate bancarie, storico fatturazione clienti, dati relativi a fondi assicurativi personali, dati riferiti allo stato di salute.
- **DURATA DEL PERIODO DI CONSERVAZIONE:** i dati personali raccolti per le finalità indicate ai punti a), b) e d) verranno conservati per tutta la durata del rapporto di cura e, dopo la sua conclusione, per tempi coerenti con esigenze di continuità operativa, per obblighi di legge fino al termine della prescrizione legale (10 anni) e per l'eventuale esercizio di difesa in sede giudiziaria.
I dati raccolti per la finalità indicata al punto c) saranno trattati fino alla eventuale revoca del consenso da parte del soggetto interessato.

- **AMBITO DEL TRATTAMENTO:**

I dati sono trattati da soggetti interni regolarmente autorizzati ed istruiti ai sensi dell'Art.29 del GDPR (è facoltà dell'interessato richiedere gli estremi identificativi dei soggetti, interni ed esterni, che operano sui sistemi informatici con credenziali di Amministratori di Sistema).

I dati non sono oggetto di diffusione o trasferimento verso paesi extra-UE.

È possibile richiedere l'ambito di comunicazione esterno dei dati personali, ottenendo precise indicazioni su eventuali soggetti esterni che operano in qualità di Responsabili o Titolari autonomi del trattamento.

- **TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO O AD ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI:** il Titolare del trattamento non effettua trasferimento all'estero dei dati.

- **DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

In ogni momento, l'interessato potrà esercitare il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali.
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione.
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati.
- ottenere la limitazione del trattamento.
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti.
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto.
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati Italiana.

- **MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E RECAPITI DEL TITOLARE:** l'interessato può esercitare i propri diritti e contattare il Titolare del Trattamento inviando una mail a: info@centromarialuigia.it.

- **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO):** il Titolare ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) al quale è possibile rivolgersi per esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. da 15 a 21 del GDPR: diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità, di opposizione, nonché revocare un consenso precedentemente accordato; in caso di mancato riscontro alle loro richieste, gli interessati possono proporre un reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali (ai sensi dell'art. Art. 13, par. 2, lettera d del GDPR).

Dati di contatto del DPO: DataConSec Srl, viale Antonio Fratti, 56 – 43123 Parma (PR); Numero telefonico: 0521 771298